

WProd Oy – Yleiset sopimusehdot

Nämä yleiset ehdot soveltuvat Asiakkaan WProd Oy:ltä tilaamien palveluiden käyttöön.

Allekirjoittamalla tai muuten hyväksymällä Tilauksen tai tarjouksen hyväksymällä, hyväksyt nämä yleiset ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä.

1. Määritelmät

Seuraavilla määritelmillä on alla oleva merkityssisältö.

“Asiakas” tarkoittaa henkilöä tai yhteisöä, joka on tilannut palveluita WProd Oy:ltä.

“Asiakasdata” tarkoittaa Asiakkaan materiaalia ja tietoa, jota Käyttäjä tai toinen Asiakkaan puolesta toimiva henkilö lisää Palveluun.

“WProd” tarkoittaa WProd Oy:tä (Y-tunnus 2789611-8).

“Immateriaalioikeudet” tarkoittavat tekijänoikeuksia, lähioikeuksia (sisältäen mm. oikeudet tietokantaan ja luetteloon tai valokuvaan) patenteja, hyödyllisyyksille, mallioikeuksia, tavaramerkkejä, toiminimiä, liike- ja yrityssalaisuuksia, tietotaitoa tai muuta rekisteröityä tai rekisteröimätöntä immateriaalioikeutta.

“Käyttäjät” tarkoittavat Asiakkaan työntekijöitä tai Asiakkaan alihankkijoita, joilla on oikeus käyttää WProdin tarjoamia palveluita tämän Sopimuksen mukaisesti.

“Osapuoli” tarkoittaa Asiakasta tai WProdia (yhdessä **“Osapuolet”**).

“Palvelumaksut” tarkoittavat WProdin kulloinkin Asiakkaalta Osapuolten sopimuksen mukaisesti perimiä maksuja WProdin palveluiden käytöstä.

“Sopimus” tarkoittaa näitä yleisiä ehtoja sekä kaikkia Osapuolten välisiä Tilauksia ja muutoin sovittuja ehtoja.

“Tilaus” tarkoittaa tehtyä kirjallista, sähköistä tai suullista tiedoksiantoa halusta tai hyväksytyä tarjousta WProdin palveluiden vastaanottamiseksi.

“Tilausjakso” tarkoittaa etukäteen maksettua tai muutoin hyväksytyyn tilauksen mukaista ajanjaksoa, jonka aikana Asiakkaalla on oikeus käyttää WProdin palveluita Tilauksen mukaisesti.

“Virhe” tarkoittaa olennaista poikkeamaa WProdin suorituksessa suhteessa Sopimuksen mukaisiin toimintoihin, huomioiden asiakkaalle ilmoitetut järjestelmävaatimukset.

2. Palveluiden käyttö

2.1 Käyttöoikeus

Asiakkaalla on oikeus Sopimuksen ehtojen mukaisesti, Palvelumaksut Sopimuksen mukaisesti maksamalla, käyttää WProdin palveluita Sopimuksen voimassaoloaikana siinä muodossa kuin WProd sen kulloinkin Asiakkalle tarjoaa. Käyttöoikeus ei ole yksinomainen, siirrettävissä tai alilisensoitavissa.

Asiakas saa käyttää WProdin palveluita Sopimuksen mukaisesti vain sisäisiin tarkoituksiinsa, eikä Asiakkaalla ole oikeutta jälleenmyydä tai tarjota kolmansille WProd-palvelua tai sen osaa.

WProdilla on oikeus estää Asiakkaan pääsy WProdin palveluihin ilman etukäteisilmoitusta, jos WProd perustellusti epäilee, että Asiakas on rikkonut Sopimuksen ehtoja.

2.2 Käyttörajoitukset

Asiakas ja Käyttäjät eivät saa suoraan tai välillisesti:

- kopioida, muokata, levittää, saattaa yleisön saataviin, vuokrata WProdin palveluita tai muuten antaa kolmansille pääsyä WProdin palveluihin;
- käyttää WProdin palveluita virusten tai muiden haitallisten ohjelmistojen levittämiseen.
- tutkia tai testata WProdin palveluiden haavoittuvuuksia;
- käyttää WProdin palveluita luvattoman mainonnan, roskapostin, pyramidihuijausten tai muiden massaviestien välittämiseen;
- käyttää WProdin palveluita lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin;
- käyttää WProdin palveluita kolmansien immateriaalioikeuksien tai muiden oikeuksien rikkomiseen.

2.3 Asiakkaan yleiset velvollisuudet

Asiakkaan vastuulla on hankkia ja ylläpitää kustannuksellaan omia laitteitaan, yhteyksiään ja ohjelmistojaan sekä (riittävällä tavalla huolehtia niiden tietoturvasta ja varmuuskopioinnista), joita tarvitaan WProdin palveluiden käyttämiseksi kunkin palvelun järjestelmävaatimusten ja -kuvausten mukaisesti.

Asiakas sitoutuu puolustamaan kustannuksellaan WProdia mikäli WProdia vastaan nostetaan kante tai muutoin esitetään vaatimus sen johdosta, että Asiakas on rikkonut tämän Sopimuksen ehtoja ja korvaamaan WProdin kanteen tai vaatimusten johdosta syntyvät suorat ja välilliset vahingot ja kulut, mukaan lukien tilanteissa, jossa kolmas osapuoli väittää Asiakasdatan loukkaavan kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia.

3. Rekisteröityminen ja turvallisuus

3.1 Rekisteröityminen ja Sopimuksen hyväksyminen

Sopimuksen Asiakkaan puolesta allekirjoittava tai muuten hyväksyvä henkilö vahvistaa, että tällä on oikeus edustaa Tilauksessa määriteltyä Asiakasta.

Asiakkaan on ilmoitettava WProdille oikeat ja ajantasaiset tiedot, joita tarvitaan asiakasyhteydenpitoon ja palveluiden laskuttamiseen. Asiakkaan on ilmoitettava WProdille välittömästi, mikäli nämä tiedot muuttuvat.

3.2 Turvallisuus ja luvaton käyttö

Asiakkaan tulee estää WProd palveluiden luvaton käyttö kolmansien osapuolien toimesta. Asiakkaan on pidettävä tiettyihin WProdin palveluihin tarvittavat kirjautumistiedot (kuten käyttäjäportaaleihin) salassa ja säilytettävä ne tietoturvallisesti.

Asiakkaan on ilmoitettava WProdille välittömästi, mikäli kirjautumistietoja on käytetty luvattomasti tai mikäli salasanoja on päässyt kolmansien tietoon sekä vaihdettava kyseessä oleva käyttäjätunnus ja/tai salasana.

Asiakas on vastuussa kaikista Asiakkaan käyttäjänimillä WProdin palveluissa tehdyistä toimista.

4. Asiakasdata

4.1 Oikeudet Asiakasdataan

Immateriaalioikeudet Asiakasdataan kuuluvat Asiakkaalle.

WProd ja tämän alihankkijat voivat käyttää Asiakasdataa Sopimuskauden aikana ja kohtuullisena ajanjaksona sen päätyttyä sovittujen palveluiden tarjoamiseksi Asiakkaalle, asiakassuhteen hoitamiseksi, sekä palveluiden käytön analysoimiseksi. Kyseinen oikeus on ei-yksinomainen, rojaltivapaa ja maailmanlaajuinen.

Palveluita ei tule käyttää Asiakasdatan varmuuskopiointiin. Asiakasdatan varmuuskopiointi on yksinomaan Asiakkaan vastuulla.

4.2 Vastuu Asiakasdatasta

Asiakas on vastuussa Asiakasdatastaan. Asiakas on vastuussa Asiakasdatan laillisuudesta ja siitä, että Asiakasdata ei loukkaa kolmansien oikeuksia. Asiakas on vastuussa siitä, että Asiakkaalla on tarvittavat oikeudet lisätä Asiakasdataa WProdin palveluihin ja tarvittavat oikeudet Asiakasdatan tämän Sopimuksen mukaiseen käyttöön. Asiakas sitoutuu käsittelemään palveluissa vain edellä mainitut ehdot täyttävää Asiakasdataa ja vastaa siitä, että Asiakasdata on kulloinkin voimassa olevien vaatimuksien mukainen.

5. Henkilötietojen käsittely

5.1 WProdin keräämät henkilötiedot

WProd kerää asiakasrekisteriinsä Asiakasta ja Käyttäjiä koskevia Asiakkaan tilausta ja palveluiden käyttöä koskevia tietoja, joita WProd tarvitsee palveluidensa tarjoamiseksi Asiakkaalle ja muihin WProdin tietosuojaselosteen mukaisiin tarkoituksiin. Tällaisia tietoja ovat muun muassa sähköpostiosoitteet ja laskutustiedot. WProd käsittelee näitä tietoja tietosuojaselosteensa mukaisesti.

5.2 Asiakastietoihin sisältyvien henkilötietojen käsittely

Asiakas vastaa siitä, että se käsittelee ja tallentaa WProd-palveluihin henkilötietoja henkilötietolain ja muutoinkin kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Mikäli Asiakastiedot sisältävät henkilötietoja, Asiakas on näiden henkilötietojen rekisterinpitäjä ja mikäli WProd käsittelee näitä henkilötietoja, käsittelee WProd niitä Asiakkaan lukuun.

Mikäli WProd käsittelee henkilötietoja Asiakkaan lukuun:

- Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaalla on oikeus siirtää henkilötiedot WProdille siten, että WProd voi laillisesti käsitellä henkilötietoja tämän Sopimuksen mukaisesti Asiakkaan lukuun;
- Ellei toisin erikseen kirjallisesti sovita, Asiakas valtuuttaa WProdin käyttämään alihankkijoita tietojenkäsittelytoimenpiteisiin tämän Sopimuksen mukaisiin käsittelytarkoituksiin;
- Asiakas vastaa siitä, että on voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti informoinut kolmansia tämän sopimuksen mukaisesta WProdin henkilötietojen käsittelystä ja tarvittaessa saanut suostumuksen henkilötietojen tämän Sopimuksen mukaiseen käsittelyyn, mikäli tämä on tarpeen;
- WProd varmistaa, että sen työntekijät ja muut henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet pitämään tiedot salassa;
- WProd avustaa Asiakasta tarvittavin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein mahdollisuuksiensa rajoissa vastaamaan rekisteröityjen tietopyyntöihin ja huolehtimaan muista rekisteröityjen lain mukaisista oikeuksista;
- WProd avustaa Asiakasta lainmukaisten tietoturvallisuusvelvollisuuksiensa noudattamisessa ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja WProdin saatavilla olevat tiedot;
- WProd toimittaa Asiakkaalle tarvittavat tiedot, jotta Asiakas kykenee näyttämään, että tämä on huolehtinut lainmukaisista henkilötietojen käsittelyä koskevista velvoitteistaan;
- WProd käsittelee henkilötietoja ainoastaan tämän Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin ja ainoastaan Asiakkaan antaman kirjallisen ja lainmukaisen ohjeistuksen mukaisesti;
- Molemmat osapuolet huolehtivat teknisin ja hallinnollisin toimenpitein siitä, että henkilötietoja ei käsitellä lainvastaisesti ja huolehtivat siitä, että henkilötietojen lainmukainen tietoturva ei vaarannu;

- Kaikki WProdin hallussa olevat Asiakastietoihin sisältyvät henkilötiedot on anonymisoitava tai tuhottava tämän Sopimuksen päättymisen jälkeen, kohtuullisen palautusjakson kuluttua tai välittömästi, mikäli Asiakas sitä WProdilta kirjallisesti pyytää tai mikäli voimassaoleva lainsäädäntö sitä edellyttää;
- Osapuolet sitoutuvat tekemään yhteistyötä noudattaakseen EU:n tietosuoja-asetusta (2016/679), mikäli tämä soveltuu WProdin henkilötietojen käsittelyyn.

6. Palveluiden tarjoaminen

6.1 Saatavuus

WProdin tarjoamissa palveluissa voidaan suorittaa huoltotoimenpiteitä, jolloin palvelut eivät ole tilapäisesti Asiakkaan käytettävissä.

WProdilla on oikeus keskeyttää palveluiden tarjoaminen seuraavissa tilanteissa:

- keskeytys on tarpeen palveluiden huoltotoimenpiteiden, päivitysten tai muutosten asentamiseksi; tai
- keskeytys on tarpeen tietosuojariskien torjumiseksi tai viranomaisten määräyksestä.

Asiakkaalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen tai hyvitykseen edellä mainittujen huoltotoimenpiteiden aiheuttamista käyttökatkoista, ellei erikseen kirjallisesti ole toisin sovittu.

Mikäli WProd keskeyttää palveluiden tarjoamisen edellä mainitusta syistä, WProd pyrkii ilmoittamaan Asiakkaalle etukäteen, tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilman aiheutonta viivästystä saatuaan tiedon keskeytyksestä ja sen arvioidusta kestosta.

Käyttökatkoja voi myös aiheutua kolmansien osapuolten palveluissa, yhteyksissä tai laitteissa tapahtuvien häiriöiden johdosta, (kuten esimerkiksi WProdin käyttämien palveluntarjoajien tai liitetyissä kolmansien palveluissa tapahtuvat häiriöt). WProd ei ole vastuussa tällaisista kolmansien osapuolten palveluiden häiriöistä tai niistä aiheutuvista palveluiden käyttökatkoista.

6.2 Palveluiden muutokset

WProd pidättää oikeuden päivittää tuottamansa palvelut uuteen ohjelmistoversioon.

7. Käyttäjätuki

WProd tarjoaa asiakkailleen käyttäjätukea tarjoamiensa palveluiden käyttöön.

Palveluiden käyttöön liittyvät kysymykset ja ilmoitukset tulee ilmoittaa WProdille kirjallisesti. Virheistä on ilmoitettava kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä (ks alla).

8 .Palvelumaksut ja maksaminen

8.1 Palvelumaksut

WProdin palveluiden käyttöön soveltuvat Palvelumaksut on määritelty sovittu erikseen Tarjouksessa tai palveluita tilattaessa.

Arvonlisävero ja muut soveltuvat verot sekä pankkien palvelumaksut ja muut veloitukset lisätään WProdin hintoihin kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Nämä verot ja maksut lisätään Asiakkaalta veloittaviin Palvelumaksuihin.

Suoritettuja Palvelumaksuja ei palauteta Asiakkaalle. Mikäli Asiakas irtisanoo Sopimuksen kesken Tilausjakson, Tilausjaksosta suoritettuja Palvelumaksuja ei palauteta. Asiakas vastaa Palvelumaksuista sopimuskauden tai tätä pidemmän irtisanomisajan päättymiseen asti.

8.2 Maksuehdot

Palvelumaksut kustakin Tilausjaksosta tulee maksaa Sopimuksen mukaisesti. Maksu tapahtuu WProdin esittämää laskua vastaan.

Laskuja koskevat valitukset on toimitettava WProdille 7 päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta.

Viivästyskorko on korkolain mukainen. Asiakas on vastuussa maksun viivästymisestä aiheutuvista kohtuullisista perintäkuluista.

Mikäli Asiakkaan maksu on viivästynyt enemmän kuin 30 päivää laskun eräpäivästä, WProdilla on oikeus ilman etukäteisilmoitusta irtisanoa palveluiden tarjoaminen.

8.3 Hintojen muutokset

WProdilla on oikeus muuttaa palveluiden hintoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle 30 päivää ennen hintojen muutosta. Muutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden Tilausjaksojen Palvelumaksuihin.

9. Salassapito

Kumpikin Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisina kaikki toiselta Osapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, eikä saa käyttää luottamuksellista aineistoa tai tietoa muihin kuin sovittuihin tarkoituksiin.

Salassapitovelvollisuutta ei kuitenkaan sovelleta aineistoon ja tietoon, (a) joka on yleisesti saatavilla tai muuten julkista; tai (b) jonka Osapuoli on todistettavasti saanut kolmannelta ilman salassapitovelvollisuutta; tai (c) jonka Osapuoli on todistettavasti itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa; tai (d) jonka Osapuoli on velvollinen julkistamaan tai paljastamaan lain, asetuksen tai muun viranomaismääräyksen taikka oikeuden päätöksen perusteella. Mikäli kohta (d) soveltuu salassa pidettävään tietoon, Osapuolen on viivytyksettä ilmoitettava asiasta toiselle Osapuolelle.

10. Immateriaalioikeudet

Immateriaalioikeudet WProdin palveluihin kuuluvat yksinomaisesti WProdin (tai WProdin alihankkijoille/lisenssinantajille), mukaan lukien mutta ei rajoittuen lähde- ja muihin koodeihin, käyttöohjeisiin, asiakirjoihin, koulutusmateriaaliin ja kaikkiin muihin WProdin palveluihin liittyviin materiaaleihin.

Tällä Sopimuksella ei luovuteta tai lisensoida Asiakkaalle WProdin Immateriaalioikeuksia ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu tässä Sopimuksessa.

11. Virheet

WProdin palveluiden ei tule olennaisesti poiketa kulloinkin voimassa olevasta palvelukuvauksesta; virhearvioinnissa aina huomioiden Asiakkaalle ilmoitetut järjestelmävaatimukset ja palveluiden käyttöönotossa ilmoitetut käyttötarkoitukset.

Asiakkaan tulee tehdä ilmoitus Virheistä WProdille 14 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta tai siitä ajankohdasta, jolloin Asiakkaan kohtuudella olisi pitänyt Virhe havaita.

WProd ei anna palveluista takuita, eikä anna takuuta mm. palveluiden loukkaamattomuudesta tai virheettömyydestä tai soveltumisesta tiettyyn tarkoitukseen.

12. Vastuunrajoitus

WProd ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten menetetyistä voitosta.

WProdin yhteenlaskettu enimmäisvastuu palveluiden käyttämisen aiheuttamista mahdollisista vahingoista vastaa enintään Sopimuksen mukaisia keskimääräisiä kuuden kuukauden Palvelumaksuja.

Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta WProdin tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta johtuviin vahinkoihin.

Lisäksi erikseen mainitaan, että integraatioihin liittyvät kolmannen osapuolen rajapinnat, integraatiotyökalut tai liittymät voivat aiheuttaa virheitä tai johtaa virhetilanteisiin. WProdin integraatiot rakennetaan noudattaen kolmannen osapuolen rajapinnan tarjoamia turvallisuus- ja suojausmahdollisuuksia käyttäen, eikä WProd ole vastuussa tilanteista, jotka johtuvat näiden mahdollisista puutteista. WProd ei ole missään olosuhteissa vastuussa kolmannen osapuolen aiheuttamista ongelmista, jotka liittyvät näiden toteuttamiin, ylläpitämiin tai omistamiin ratkaisuihin, integraatioihin, rajapintoihin tai työkaluihin.

13. Sopimuksen voimassaolo

Tämä Sopimus astuu voimaan Tilauksen tai Sopimuksen hyväksymispäivämäärällä. Sopimus on voimassa Tilausjakson ajan ja jatkuu toistaiseksi, mikäli Asiakas ei kirjallisesti irtisano Sopimusta, jolloin Sopimus päättyy meneillään olevan kuukauden viimeisenä päivänä.

WProd voi päättää Sopimuksen kolmen kuukauden irtisanomisajalla.

Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, mikäli toinen osapuoli rikkoo tätä Sopimusta olennaisesti, eikä korjaa rikkomustaan 30 päivän sisällä vastaanotettuaan asiaa koskevan korjauskehotuksen toiselta Osapuolelta.

Tämän Sopimuksen kohdat, joiden on luonteensa vuoksi tarkoitettu olemaan voimassa myös Sopimuksen / Tilausjakson voimassaolon päättymisen jälkeen, säilyvät voimassa Sopimuksen / Tilausjakson päättymisen jälkeen.

14. Lisäehdot

14.1. Ilmoitukset

Kaikki Sopimukseen liittyvät Asiakkaan WProdille osoittamat ilmoitukset tulee tehdä suomeksi ja lähettää seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: info@wprod.fi.

Kaikki Sopimukseen liittyvät WProdin Asiakkaalle osoittamat ilmoitukset tulee olla suomeksi ja lähettää sähköpostitse Asiakkaan Tilauksessa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Mikäli Osapuolen yhteystiedot vaihtuvat, tulee uudet tiedot ilmoittaa toiselle Osapuolelle.

14.2. Alihankkijat

WProdilla on oikeus teettää tämän Sopimuksen mukaisia tehtäviään alihankkijoilla, mukaan lukien kolmannet ohjelmistotoimittajat. WProd vastaa alihankkijoiden töistä kuin omasta työstään.

14.3. Vientirajoitukset

Asiakas sitoutuu noudattamaan palveluihin soveltuvia vientirajoituksia ja niihin liittyvää lainsäädäntöä.

14.4. Otsikot

Sopimuksessa käytetty Otsikot ovat lisätty ainoastaan Sopimuksen selvyyden vuoksi, eivätkä ne muuta tämän Sopimuksen tulkintaa.

14.5. Sopimuksen siirtäminen

WProdilla on oikeus siirtää tämä Sopimus tai osa siitä konserniyhtiölleen tai WProdin liiketoiminnan siirron/kaupan siirronsaajalle/ostajalle ilman Asiakkaan suostumusta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä Sopimusta kolmannelle ilman WProdin etukäteistä kirjallista hyväksyntää.

14.6.Sopimuksen muuttaminen

WProdilla on oikeus muuttaa tätä Sopimusta ilmoittamalla Asiakkaalle kirjallisesti muutoksesta vähintään 30 päivää ennen uuden Sopimuksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutoksia, hänellä on kirjallisella ilmoituksella ennen muutosten voimaantuloa oikeus irtisanoa Sopimus.

14.7.Ylivoimainen este

Ylivoimaisella Esteellä tarkoitetaan Osapuolen Sopimuksen mukaisten velvoitteiden laiminlyöntiä, joka johtuu Osapuolen vaikutuspiirin ulkopuolella olevasta esteestä, jota se Osapuoli ei pystynyt ottamaan huomioon Sopimusta solmittaessa, ja jonka seurauksia, joita Osapuoli ei ole voinut kohtuudella välttää tai korjata. Mikäli toisin ei osoiteta, tällaisia esteitä voivat olla esimerkiksi sotatila, kansannousu, mellakka tai muu kansalaistottelemattomuus, karanteenirajoitus, kulkutauti, työriita, paitsi työriita osapuolten organisaation sisällä, epäonnistunut tai viivästynyt rahti, onnettomuudet, tulva, maanjäristys, tulipalo, myrsky tai lainmuutos tai tuomioistuimen päätös.

Mikäli Osapuolen suoritus viivästyy enemmän kuin 3 kuukautta Ylivoimaisen Esteen johdosta, kummallakin Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus kirjallisella ilmoituksella ilman korvausvelvollisuutta toiselle osapuolelle.

14.8.Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta lainvalintaan liittyvää sääntelyä.

Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä, Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Turku.

Mikäli Asiakas loukkaa WProdin Immateriaalioikeuksia ja/tai rikkoo tämän Sopimuksen mukaisia salassapitovelvoitteita ja/tai maksuvelvollisuuksia, on WProdilla oikeus saattaa asia yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.